

Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2021/2022

1. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

Questão	Nível de satisfação médio	% de satisfeitos ou muito satisfeitos
1. Imagem da Escola	3,17	
Imagem da Escola na comunidade	3,18	96
Transparência e comportamento ético	3,21	96
Responsabilidade social da Escola	3,14	89
Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades	3,25	96
Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos	3,14	93
Impacto económico da Escola na comunidade	3,11	93
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,15	96
2. Envolvimento e participação	3,03	
Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria	3,04	86
Canais existentes para sugestões/observações	3,00	89
Envolvimento em atividades de melhoria	3	93
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,04	89
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,06	86
3. Sistemas de gestão	3,02	
As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	2,93	75
Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados	3,04	89
A Escola incentiva à autoavaliação	2,98	79
Reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido por parte da comunidade	3,07	89
As lideranças gerem bem os conflitos	3,18	93
As lideranças promovem mudanças significativas	3,00	86
4. Condições de trabalho	3,23	
Clima de trabalho na escola	3,18	93
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela escola	3,11	96
Flexibilidade do horário de trabalho	3,36	100
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,36	93

Página 1 de 4

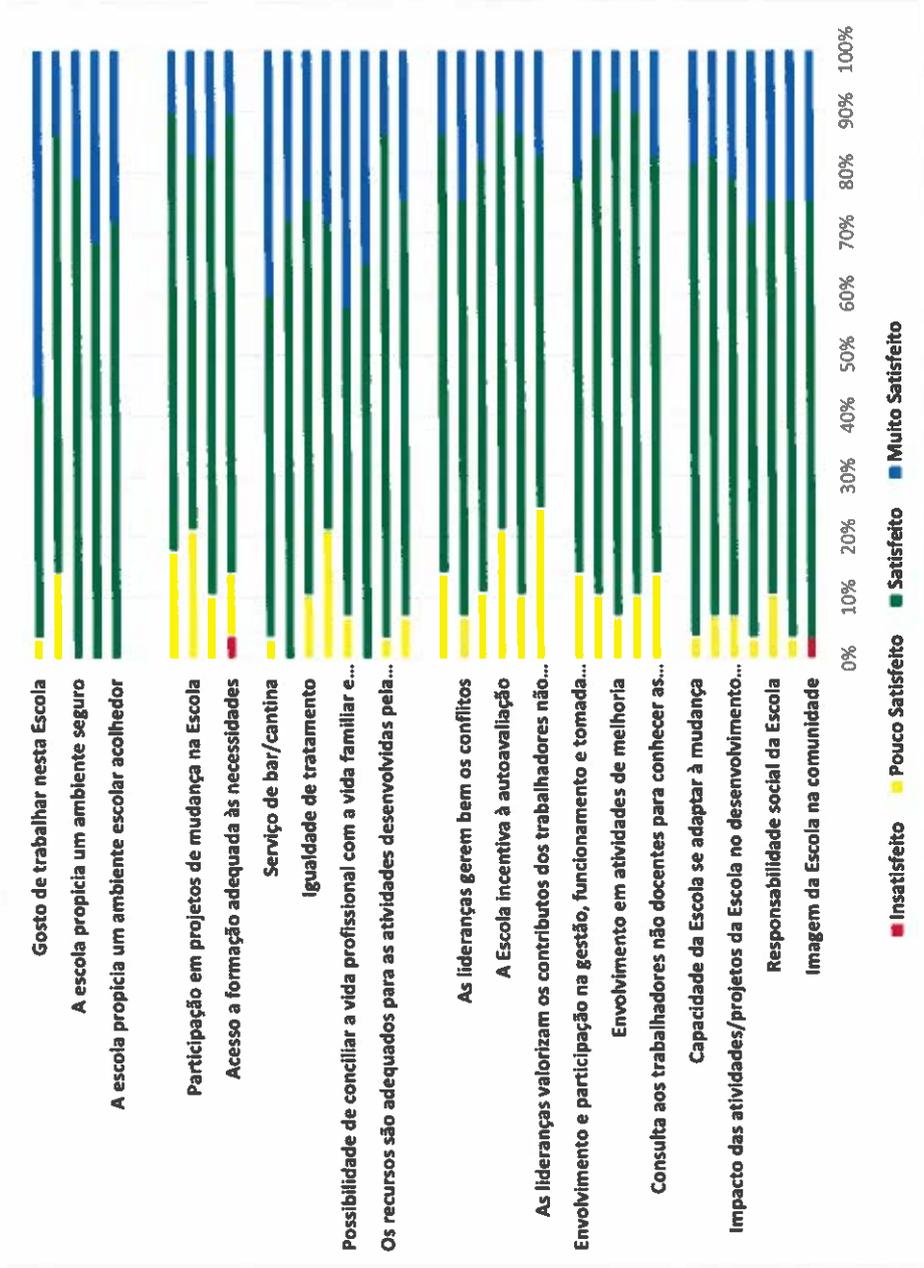
Cofinanciado por





Igualdade de oportunidades	3,07	79
Igualdade de tratamento	3,14	89
Condições de higiene e segurança	3,29	100
Serviço de bar/cantina	3,37	96
5. Desenvolvimento da carreira	2,97	
Acesso a formação adequada às necessidades	2,93	86
Incentivo e atribuição de novas responsabilidades	3,07	89
Participação em projetos de mudança na Escola	2,96	79
Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	2,93	82
6. Ambiente na Escola	3,27	
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,29	100
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,32	100
A escola propicia um ambiente seguro	3,21	100
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3	86
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,54	96

2. Contagem respostas





3. Conclusões:

- ✓ O questionário foi enviado por formulário através da conta institucional ou entregue em papel através dos líderes intermédios e respondido por 28 dos 39 inquiridos;
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, por respondente, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 21 profissionais, (75% do total de respostas);
- ✓ A totalidade dos não docentes manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita nos itens: Flexibilidade do horário de trabalho, Condições de higiene e segurança, A escola propicia um ambiente escolar acolhedor, A escola propicia um ambiente inclusivo, A escola propicia um ambiente seguro;
- ✓ O nível médio de satisfação global é de 3,12 na escala de 1(insatisfeito) a 4(muito satisfeito), na contagem da totalidade das respostas;
- ✓ O nível de satisfação médio é igual ou superior a 3 em todos os itens à exceção de: “As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola”, “A Escola incentiva à autoavaliação”, “Acesso a formação adequada às necessidades”, “Participação em projetos de mudança na Escola” e “Grau de satisfeito com o Plano de Formação da EPACSB”;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais elevados nas questões relacionadas com: Flexibilidade do horário de trabalho Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais, Serviço de bar/cantina, Gosto de trabalhar nesta Escola;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais baixos nos domínios: As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola, A Escola incentiva à autoavaliação, Acesso a formação adequada às necessidades, Participação em projetos de mudança na Escola, Grau de satisfeito com o Plano de Formação da EPACSB;
- ✓ Foram registados comentários por 2 inquiridos relacionados com:
 - Atitude/comportamento dos alunos e imagem que criam na comunidade;
 - Diálogo entre pares;
 - Mudança para promover a promover a proatividade;
 - Oferta de ações de formação para os não docentes.

Santo Tirso, 21 de abril de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,